	OTROS DOCUMENTOS	Código:	OD02-GEO/OASIS
		Version:	00
	<b>CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	Fecha de Aprobac.	06/01/2025

## 1. Presentación

En EXCURSIONES OASIS EIRL, creemos que la ética es la base de nuestra sostenibilidad y reputación. Este Código de Ética establece los principios y valores que guían nuestras decisiones y acciones, y refleja nuestro compromiso con la integridad, la transparencia y el respeto por las personas y el entorno.

## 2. Ámbito de Aplicación

Este código aplica a:

- Todos los miembros del Consejo de Administración.
- Colaboradores internos y externos (incluidos contratistas y consultores).
- Socios comerciales, proveedores y aliados estratégicos.

## 3. Principios Éticos Fundamentales

Principio	Descripción
Integridad	Actuamos con honestidad en todo momento.
Transparencia	Comunicamos de forma clara, veraz y oportuna.
Respeto	Valoramos la dignidad y diversidad de todas las personas.
Responsabilidad	Asumimos las consecuencias de nuestras acciones.
Legalidad	Cumplimos con todas las leyes y regulaciones aplicables.
Sostenibilidad	Tomamos decisiones considerando el impacto social y ambiental.


## 4. Conductas Esperadas

### 4.1. En el trato con personas

- No toleramos discriminación, acoso o violencia laboral.
- Promovemos la igualdad de oportunidades y el respeto mutuo.

### 4.2. En el manejo de información

- Protegemos la información confidencial de la organización y de terceros.
- No manipulamos ni falsificamos registros, reportes o datos.

	OTROS DOCUMENTOS	Código:	OD02-GEO/OASIS
		Version:	00
	<b>CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	Fecha de Aprobac.	06/01/2025

#### 4.3. En las relaciones comerciales

- Rechazamos sobornos, coimas, facilitaciones indebidas y cualquier forma de corrupción.
- No aceptamos ni ofrecemos regalos que puedan influir en decisiones comerciales.

#### 4.4. En el uso de recursos

- Utilizamos los recursos de la organización de forma responsable y eficiente.
- Evitamos conflictos de interés. En caso de presentarse, deben ser declarados.

### 5. Mecanismos de Denuncia Ética

#### 5.1. Canales de denuncia

- Correo ético: [dguevara@excursionesoasis.com](mailto:dguevara@excursionesoasis.com)
- Libro de reclamaciones web: <https://excursionesoasis.website/libro-de-reclamaciones/>
- Libro de reclamaciones físico: Disponible en el área de recepción.

#### 5.2. Proceso de atención

1. Recepción de la denuncia (anónima o identificada).
2. Evaluación preliminar por el Comité de Ética.
3. Investigación confidencial (máximo 30 días).
4. Decisiones y sanciones si corresponde.
5. Respuesta al denunciante (si proporcionó datos de contacto).

### 6. Protección al Denunciante

- Prohibición absoluta de represalias.
- Confidencialidad de la identidad del denunciante.
- Seguimiento post-denuncia para verificar su bienestar.


### 7. Roles y Responsabilidades

Rol	Responsabilidad
Consejo de Administración	Aprobar y revisar el Código. Supervisar su cumplimiento.
Comité de Ética y Compliance	Recibir denuncias, investigar, sancionar y reportar.
Gerentes y Jefes	Promover el cumplimiento del código en sus equipos.
Todos los colaboradores	Conocer, respetar y aplicar el código en su actuar diario.

### 8. Sanciones por Incumplimiento

El incumplimiento de este código puede acarrear:

- ✓ Amonestaciones escritas.
- ✓ Suspensión temporal o definitiva.
- ✓ Despido con causa.
- ✓ Acciones legales si corresponde.

	OTROS DOCUMENTOS	Código:	OD02-GEO/OASIS
		Version:	00
	<b>CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	Fecha de Aprobac.	06/01/2025

## 9. Difusión y Capacitación

- Entrega del código en la inducción de nuevos ingresos.
- Capacitaciones anuales a todo el personal.
- Campañas internas de sensibilización ética.

## 10. Revisión y Actualización

Este código será revisado como mínimo cada dos años, o antes si se requiere por cambios normativos o internos.

## 11. Aprobación


Este Código de Ética fue aprobado por el Consejo de Administración en sesión ordinaria del día 06/01/2025.

### Anexos

- Anexo A: Reglamento del Comité de Ética
- Anexo B: Formulario de Denuncia Ética
- Anexo C: Política de Protección al Denunciante
- Anexo D: Declaración de Conflicto de Intereses
- Anexo E: Política Sobre Financiamiento al Terrorismo y Conductas Anticompetitivas

## 12. Control de Cambios

No aplica

	OTROS DOCUMENTOS	Código:	OD02-GEO/OASIS
		Version:	00
	<b>CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	Fecha de Aprobac.	06/01/2025

## ANEXOS

### ANEXO A: REGLAMENTO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y COMPLIANCE

Aprobado por el Consejo de Administración el

Vigencia: [año] – [año]

#### 1. Objetivo

Regular la conformación, funciones y procedimientos del Comité de Ética y Compliance de EXCURSIONES OASIS EIRL.

#### 2. Composición

El Comité estará integrado por:

- ✓ Presidente del Consejo de Administración (o su delegado)
- ✓ Gerente de Auditoría Interna
- ✓ Responsable de Gestión de Persona
- ✓ Abogado Corporativo (Secretario técnico)

#### 3. Funciones

- ✓ Recibir, evaluar y tramitar denuncias éticas.
- ✓ Investigar presuntas infracciones al Código de Ética.
- ✓ Recomendar sanciones o acciones correctivas.
- ✓ Reportar trimestralmente al Consejo de Administración.
- ✓ Promover la cultura ética en la organización.

#### 4. Reuniones


- ✓ Ordinarias: cada trimestre.
- ✓ Extraordinarias: cuando se reciba una denuncia grave o urgente.

#### 5. Confidencialidad

Todos los miembros deben mantener confidencialidad absoluta sobre los casos tratados.

#### 6. Gestión de Denuncias

- ✓ Recepción por cualquier canal habilitado.
- ✓ Registro interno con código único.
- ✓ Investigación en un plazo máximo de 30 días.
- ✓ Respuesta escrita al denunciante (si no es anónimo).

	OTROS DOCUMENTOS	Código:	OD02-GEO/OASIS
		Version:	00
	<b>CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	Fecha de Aprobac.	06/01/2025

## ANEXO B: FORMULARIO DE DENUNCIA ÉTICA

(Puede presentarse de forma anónima)

Código de caso (para uso interno):

Campo Dato

Fecha de denuncia     /     /

Nombre del denunciante (opcional)

Correo o teléfono de contacto (opcional)

Relación con la organización    ☐ Empleado ☐ Proveedor ☐ Cliente ☐ Otro:

Lugar y fecha de los hechos

Persona(s) involucrada(s)

Descripción de los hechos        (Espacio abierto)

Evidencias disponibles (Documentos, fotos, correos, etc.)

¿Ha intentado resolverlo antes?        ☐ Sí ☐ No


¿Desea ser contactado?        ☐ Sí ☐ No

Instrucciones:

Enviar este formulario a:

- Correo: [dguevara@excursionesoasis.com](mailto:dguevara@excursionesoasis.com)

- Buzón físico: Recepción principal

	OTROS DOCUMENTOS	Código:	OD02-GEO/OASIS
		Version:	00
	<b>CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	Fecha de Aprobac.	06/01/2025

## ANEXO C: POLÍTICA DE PROTECCIÓN AL DENUNCIANTE

### 1. Objetivo

Garantizar la protección de quienes realicen denuncias de buena fe frente a posibles represalias.

### 2. Alcance

Aplica a todos los denunciantes, internos o externos, que reporten presuntas infracciones al Código de Ética.

### 3. Principios


- ✓ Confidencialidad: La identidad del denunciante se mantendrá confidencial.
- ✓ No represalia: Queda prohibido tomar medidas en contra del denunciante por haber reportado.
- ✓ Buena fe: La denuncia debe ser sincera y con base razonable.

### 4. Medidas de protección

- ✓ Seguimiento del caso por el Comité de Ética.
- ✓ Revisión periódica del entorno laboral del denunciante.
- ✓ Canales abiertos para reportar represalias.
- ✓ Acción disciplinaria contra quienes represalien.

### 5. Denuncias maliciosas o falsas

Las denuncias deliberadamente falsas o con intención de dañar también serán sancionadas.

	OTROS DOCUMENTOS	Código:	OD02-GEO/OASIS
		Version:	00
	<b>CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	Fecha de Aprobac.	06/01/2025

## ANEXO D: DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES

Nombre del colaborador:

Cargo:

Área:

Fecha:

### 1. Definición

Conflicto de intereses existe cuando el interés personal de un colaborador puede influir en su capacidad para actuar en beneficio de la organización.

### 2. Declaración

Por medio del presente, declaro que:

☐ No tengo conflictos de intereses actualmente.

☐ Sí tengo un posible conflicto de interés, que describo a continuación:

Tipo de conflicto	Descripción	Relación	Acción propuesta
-------------------	-------------	----------	------------------

(Ej.: familiar contratado, inversión en proveedor, etc.)


### 3. Compromiso

Me comprometo a actualizar esta declaración si mi situación cambia en el futuro.

Firma del colaborador:

Firma del jefe directo:

Firma del Comité de Ética (si aplica):

	OTROS DOCUMENTOS	Código:	OD02-GEO/OASIS
		Version:	00
	<b>CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	Fecha de Aprobac.	06/01/2025

## ANEXO E: POLÍTICA SOBRE FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO Y CONDUCTAS ANTICOMPETITIVAS

### 1. Objetivo

Prevenir, detectar y reportar cualquier actividad relacionada con el financiamiento al terrorismo, así como evitar conductas anticompetitivas o desleales que afecten la libre competencia, la integridad del mercado o la reputación de la organización.

### 2. Financiamiento al Terrorismo

#### 2.1 Definición

El financiamiento al terrorismo incluye cualquier acción directa o indirecta que proporcione o recaude fondos, bienes o servicios con la intención de que sean utilizados para cometer actos terroristas o apoyar a personas, grupos o organizaciones vinculadas al terrorismo.

#### 2.2 Conductas prohibidas

- ✓ Realizar o facilitar transferencias de fondos a personas o entidades vinculadas a listas internacionales de terrorismo (ONU, OFAC, UE, etc.).
- ✓ Ocultar, encubrir o justificar el origen de fondos con fines terroristas.
- ✓ Relacionarse comercialmente con terceros sin realizar debida diligencia.

#### 2.3 Obligaciones del personal

- ✓ Verificar la identidad de clientes, proveedores y socios (KYC).
- ✓ Reportar operaciones inusuales o sospechosas al área de Compliance.
- ✓ Consultar listas internacionales de personas y entidades sancionadas antes de cerrar operaciones.

### 3. Competencia Desleal y Conductas Anticompetitivas


#### 3.1 Definición

Son conductas que distorsionan el libre juego de la competencia, como:

- ✓ Colusión: Acordar precios, condiciones o mercados con competidores.
- ✓ Abuso de posición dominante: Imponer condiciones desleales a clientes o proveedores.
- ✓ Falsa publicidad: Desacreditar a competidores con información falsa o engañosa.
- ✓ Dumping: Vender por debajo del costo para eliminar competencia.

#### 3.2 Conductas prohibidas



	OTROS DOCUMENTOS	Código:	OD02-GEO/OASIS
		Version:	00
	<b>CODIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EMPRESARIAL</b>	Fecha de Aprobac.	06/01/2025

- ✓ Participar en reuniones o acuerdos con competidores para fijar precios o repartir mercados.
- ✓ Utilizar información confidencial de terceros sin autorización.
- ✓ Obstaculizar la entrada de nuevos competidores al mercado.

### 3.3 Obligaciones del personal

- ✓ No compartir información sensible con competidores.
- ✓ Consultar al área legal antes de participar en asociaciones gremiales o cámaras de comercio.
- ✓ Denunciar cualquier intento de coordinación anticompetitiva.

## 4. Debida Diligencia y Reporte

- ✓ Todas las áreas comerciales y financieras deben aplicar debida diligencia en sus operaciones.
- ✓ Las sospechas de financiamiento al terrorismo o conductas anticompetitivas deben reportarse inmediatamente al Comité de Ética y Compliance.
- ✓ El Comité evaluará el caso y, si es necesario, lo elevará a las autoridades competentes.

## 5. Sanciones

El incumplimiento de esta política será considerado falta grave, y podrá acarrear:

- ✓ Apertura de investigación interna.
- ✓ Sanciones disciplinarias (incluyendo despido).
- ✓ Responsabilidad civil o penal según corresponda.

## 6. Capacitación y Difusión

- ✓ Capacitación anual a personal de áreas comerciales, financieras y jurídicas.
- ✓ Inclusión de esta política en la inducción de nuevos colaboradores.
- ✓ Disponibilidad en intranet y portal ético.

## 7. Referencias Normativas

- ✓ Leyes nacionales de competencia y protección del consumidor.
- ✓ Recomendaciones de la OCDE sobre conducta empresarial responsable.
- ✓ Normas FAFT (GAFI) sobre financiamiento del terrorismo.